



12 декабря 2022 г.

Пресс-выпуск

## **БОЛЬШЕ ВОСЬМИДЕСЯТИ ПРОЦЕНТОВ ДОМОХОЗЯЙСТВ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ ИМЕЮТ ДОСТУП В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ**

Федеральной службой государственной статистики в октябре-ноябре 2021 года было проведено федеральное статистическое наблюдение по вопросам использования населением информационных технологий и информационно - телекоммуникационных сетей. В рамках выборочного наблюдения была получена информация от домохозяйств, в которых проживает население в возрасте от 15 лет и старше. Обследуемым периодом являлись двенадцать месяцев, предшествующих наблюдению.

Итоги проведенного наблюдения показали, что во Владимирской области 81,3% домохозяйств имеют доступ в сеть Интернет (с 2018 года доля таких домохозяйств увеличилась на 9,2%). Это меньше, чем в Московской (88,1%) и Тульской (89,2%) областях, но больше чем в Ивановской (77,5%) и Ярославской (75,3%) областях. На 100 человек населения в области приходится 90 пользователей сетью Интернет.

Если в 2018 году среди активных пользователей сети Интернет преобладали молодые люди в возрасте до 30 лет (27,8%), а доля лиц в возрасте 60 лет и старше составляла 10,2% , то обследование 2021 года показало, что активные пользователи сети Интернет в разбивке по возрастным группировкам распределились более равномерно: на долю молодых людей в возрасте до 30 лет приходится 22% активных пользователей, в возрасте 30-39 лет – 23,4 %, от 40 до 49 лет – 20,5 %, от 50 до 59 лет – 18,1 % активных пользователей, среди лиц возраста старше 60 лет активно пользуются сетью Интернет 16% респондентов.

Обследование показало, что для выхода в Интернет 39% респондентов используют настольные (стационарные) компьютеры, 36,3% – ноутбуки, нетбуки, 76,7% – мобильные телефоны или смартфоны, 13,3% – планшетные компьютеры.

За последние 12 месяцев, предшествующих обследованию, осуществляли взаимодействие с органами государственной власти и местного самоуправления через сеть Интернет (используя официальные сайты и порталы) две трети жителей области в возрасте 15-72 года.

Доля населения в возрасте 15-72 лет, получившая государственную и муниципальную услугу с использованием сети Интернет, составила 83,2% от численности жителей области, получивших данные услуги. Большая часть респондентов (94,2%) удовлетворены качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг в электронной форме, 5,5% респондентов частично удовлетворены их качеством.

Основными видами государственных и муниципальных услуг, полученных через сеть Интернет, были: запись на прием к врачу, подача налоговых деклараций и документов на налоговые вычеты, услуги МВД/ГИБДД (проверка наличия штрафов ГИБДД, выдача/замена водительских прав, регистрация транспортных средств), социальное обеспечение, услуги, связанные с получением образования, услуги жилищно-коммунального хозяйства.

Аналогичное исследование было проведено и в этом году. Опрос населения проходил в период с 17 по 23 октября и с 14 по 20 ноября 2022 г. Во Владимирской области наблюдением было охвачено 1676 человек в возрасте от 15 лет и старше (0,14% от численности населения этого возраста). Итоги наблюдения 2022 года будут получены в марте 2023 года и будут опубликованы на сайте Владимирстата.

Контактная информация:

Лючина Ирина Станиславовна,  
начальник отдела статистики труда,  
образования, науки и инноваций Владимирстата,  
тел.(4922)773018,  
mailto: [P33\\_LuchinaIS@gks.ru](mailto:P33_LuchinaIS@gks.ru)

Захарова Ольга Викторовна  
специалист Владимирстата по взаимодействию со СМИ  
тел. (4922) 773041, 773042 (доб.0409); моб. 89157653471  
mailto: [P33\\_ZaharovaOV@gks.ru](mailto:P33_ZaharovaOV@gks.ru)

Владимирстат в соцсетях:  
<https://vk.com/vladimirstat>,  
<https://ok.ru/group/70000001222528>

---

**При использовании материалов Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Владимирской области в официальных, учебных или научных документах, а также в средствах массовой информации ссылка на источник обязательна.**