

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан направленных
в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Владимирской области
во II квартале 2021 года**

В территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Владимирской области за II квартал 2021 года поступило 18 обращений от граждан.

1 месяц квартала- 5;
2 месяц квартала -2;
3 месяц квартала -11.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления -2;
запросы информации - 1;
предложения - 0;
жалобы – 0;
запросы стат. информации -15;
запросы ГБО -0 .

Из них поступивших:

повторно - 0;
многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:
Непосредственно от граждан – 18

2. По типу доставки:
Почтой России -1 ;
по сети Интернет (электронной почтой) -11 ;
доставленные лично 0-;
личный прием – 0;
другой способ - 6

Анализ поступления во II квартале 2021 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что 100% обращений поступило из Владимирской области.

Во II квартале 2021 года рассмотрено 17 (одно из предыдущего периода) обращений от граждан, и 2 обращения, находящиеся на рассмотрении на 1 число первого месяца периода, следующего за отчетным.

Из них по способу отправки:

Почтой России -12 ;

в форме электронного документа -5 ;

в устной форме (личный прием)- 0;

на руки заявителю – 0;

обращения, находящиеся на рассмотрении на 1 число первого месяца периода, следующего за отчетным -2

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» - 2;

«не поддержано» - 0;

«поддержано» - 0;

«предоставлена государственная услуга»- 13;

«отказано в предоставлении государственной услуги»- 1.

«переадресовано» - 1

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 17;

рассмотрено с нарушением сроков - 0;

продлено - 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 17.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Владимирстата - 0;

за подписью заместителя руководителя Владимирстата – 17.

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Владимирстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

От заявителей не поступала информация о том, что направленные Владимирстатом ответы на обращения не получены.

Все обращения граждан, поступившие во II квартале 2021 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во II квартале 2021 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики)

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	2	2 (1 из предыдущего периода)	1
0001.0002.0025.1204	Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации	1	1	
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	14	13	1
0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	1	1	