

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан направленных
в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Владимирской области
в 4 квартале 2023 года**

В территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Владимирской области за III квартал 2023 года поступило 17 обращений от граждан.

1 месяц квартала - 9;
2 месяц квартала - 3;
3 месяц квартала - 3.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 0;
запросы информации - 2;
предложения - 0;
жалобы – 0 ;
запросы стат. информации - 13;
запросы ГБО - 0 .

Из них поступивших:

повторно - 0;
многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

Непосредственно от граждан –5 ;
Перенаправлено из Росстата – 0;
Перенаправлено из Федеральных органов исполнительной власти, в том числе территориальные органы Федеральных органов исполнительной власти – 0.

2. По типу доставки:

Почтой России - 0;
по сети Интернет (электронной почтой) - 10;
доставленные лично - 5;
личный прием – 0;
другой способ – 0.

Анализ поступления в 4 квартале 2023 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что 100% обращений поступило из Владимирской области.

В 4 квартале 2023 года рассмотрено 15 обращений от граждан.

Из них по способу отправки:

Почтой России - 0;
в форме электронного документа - 10;
в устной форме (личный прием) - 0;
на руки заявителю – 4.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» - 1;
«не поддержано» - 0;
«поддержано» - 0;
«предоставлена государственная услуга» - 13;
«отказано в предоставлении государственной услуги» - 0;
«переадресовано» - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 14;
рассмотрено с нарушением сроков - 0;
продлено - 1.

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 14.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью Врио руководителя Владимирстата - 11;
за подписью заместителя руководителя Владимирстата – 3.

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Владимирстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

От заявителей не поступала информация о том, что направленные Владимирстатом ответы на обращения не получены.

Все обращения граждан, поступившие в 4 квартале 2023 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 4 квартале 2023 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики)

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	13	13	0
0001.0002.0025.1204	Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации	2	1	0
0001.0002.0025.1210	Предоставление данных бухгалтерской (финансовой) отчетности организаций	0	0	0