

**Информационно-статистический обзор обращений  
граждан направленных в Территориальный орган  
Федеральной службы государственной статистики по  
Владимирской области в 2 квартале 2024 года**

В территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Владимирской области за 2 квартал 2024 года поступило 12 обращений от граждан.

1 месяц квартала - 3;  
2 месяц квартала - 4;  
3 месяц квартала - 5.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 0;  
запросы информации - 11;  
предложения - 0; жалобы - 0;  
запросы стат. информации - 1;  
запросы ГБО - 0.

Из них поступивших:

повторно - 0;  
многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

Непосредственно от граждан - 12 ;  
Перенаправлено из Росстата - 0;  
Перенаправлено из Федеральных органов исполнительной власти, в том числе территориальные органы Федеральных органов исполнительной власти - 0.

2. По типу доставки:

Почтой России - 0;  
по сети Интернет (электронной почтой) -7;  
доставленные лично - 2; личный прием - 0;  
другой способ -3.

Анализ поступления во 2 квартале 2024 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что 100% обращений поступило из Владимирской области.

Во 2 квартале 2024 года рассмотрено 12 обращений от граждан.

Из них по способу отправки:

Почтой России -1;

в форме электронного документа - 9;

в устной форме (личный прием) - 0;

на руки заявителю - 2.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» - 0;

«не поддержано» - 0;

«поддержано» - 10;

«предоставлена государственная услуга» - 1;

«отказано в предоставлении государственной услуги» - 0;

«переадресовано» - 1.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки -12;

рассмотрено с нарушением сроков - 0;

продлено - 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 12.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Владимирстата - 0;

за подписью заместителя руководителя Владимирстата - 12.

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Владимирстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

От заявителей не поступала информация о том, что направленные Владимирстатом ответы на обращения не получены.

Все обращения граждан, поступившие во 2 квартале 2024 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во 2 квартале 2024 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики)

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	12	12	0