



8 июля 2021 г.

Пресс-релиз

О качестве и доступности социальных услуг

Для оценки эффективности государственной социальной политики **с 14 по 29 июля 2021 г.** статистики страны проведут Выборочное наблюдение качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения (КДУ).

Это обследование проводится начиная с 2013 года раз в два года, в 2021 году состоится уже 5-й раунд. В целом по стране в наблюдении примут участие члены 48 тыс. домохозяйств, в нашем регионе - 550 домохозяйств. Это жители городов Владимир, Муром, Ковров, Вязники, Гусь-Хрустальный, Юрьев-Польский, Меленки, Лакинск. Сельская местность будет представлена пос. Головино Судогодского района, с. Торчино Суздальского района, с. Федоровское Юрьев-Польского района и дер. Александровка Муромского района.

Программой предусмотрено заполнение одного вопросника, состоящего из 6 разделов. Всех членов домохозяйства спросят об объемах и качестве полученных медицинских услуг, о содействии занятости. Население старше трудоспособного возраста и инвалиды ответят на вопросы о социальном обслуживании и реабилитации. Вопросы для детей (до 18 лет) будут касаться доступности образовательных услуг и получения дополнительного образования.

Опрос респондентов будут проводить специально обученные и уполномоченные работники – интервьюеры. Позвонив в дверь, интервьюер в обязательном порядке представится и предъявит удостоверение Федеральной службы государственной статистики и паспорт, а по завершении опроса в знак признательности за уделенное

внимание – вручит респонденту **продукцию для фиксации данных с символикой Росстата.**

Что показал последний такой опрос, проводимый в 2019 году?

Очень трудно из сотен показателей выбрать самые актуальные, любопытные, интересные... Давайте остановимся на итогах, отражающих оценку населением услуг в сфере здравоохранения, актуальность которой возрастает в наше беспокойное время – время пандемии.

Работой поликлиник, к которым жители прикреплены, довольны в полной мере 26% респондентов. Не в полной мере удовлетворено — 48%, совсем не нравится медицинское обслуживание 14% горожан и жителям сел. Не посещают поликлиники — 12% населения.

Основной проблемой в работе поликлиник, по мнению населения, является длительность ожидания в очередях – 70,5%, также выделяется неудовлетворенность работой врачей-специалистов – 63,8%, участкового врача – 30,4%, отсутствие необходимого оборудования или лекарственных препаратов – 53,6%, неудобное время работы специалистов – 30,1%.

Оказание скорой медицинской помощи имеет первостепенное значение для снижения потерь населения от внезапных заболеваний, травм, отравлений или других состояний, угрожающих жизни и здоровью населения. Около 17 процентов опрошенных обращались за скорой медицинской помощью, при этом каждый седьмой из их числа имел трудности с ее вызовом.

Эффективное функционирование больниц во многом определяется квалификацией персонала. Около 70% опрошенных полностью удовлетворены профессионализмом врачей, 29,8% - не совсем удовлетворены и 0,4% - совершенно не удовлетворены. При оценке отношения врачей к своим пациентам (доброжелательность, отзывчивость) полностью удовлетворенных оказалось 72,7%

опрошенных, не совсем удовлетворенных – 27,3%. Комфортностью условий пребывания, которая оценивалась состоянием помещений, питанием, предоставлением постельного белья, полностью удовлетворены чуть более трети пациентов (37,2%), совсем не удовлетворены – 7,2%.

Эти обобщенные оценочные мнения можно продолжать и продолжать, и они, несомненно, заслуживают внимания.

Мы предлагаем это сделать Вам самим, посетив сайт Росстата (https://gks.ru/free_doc/new_site/GKS_KDU_2019/index.html) и сайт Владимирстата (<https://vladimirstat.gks.ru/folder/31572>) в рубрике «Статистика / Переписи и обследования / Система наблюдений по социально-демографическим проблемам / Выборочное наблюдение качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения / 2019 / Итоги выборочного наблюдения ...».

Владимирстат просит с пониманием и ответственно отнестись к участию в Выборочном наблюдении и объективно ответить на вопросы интервьюеров, и гарантирует, что вся собранная информация является строго конфиденциальной и будет использована только для получения официальных статистических данных в обобщенном виде.

От полноты и достоверности сведений, полученных во время опросов респондентов, зависит объективность информации, а значит принятие решений на уровне Правительства Российской Федерации, направленных на улучшение уровня и качества жизни населения.

Опросы будут проводиться с учетом необходимости обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (Covid-19). По желанию респондента ответить на вопросы интервьюера можно будет по телефону.

Информацию о полномочиях интервьюера, иную дополнительную информацию о проведении данного наблюдения можно получить у специалистов Отдела статистики уровня жизни и обследований домашних хозяйств Владимирстата по тел. (8-9422) 77-30-19.

Контактная информация: Захарова О.В.
специалист Владимирстата по взаимодействию со СМИ
тел. (4922) 773041, 773042 (доб.0409);
моб. 89157653471
mailto: P33_ZaharovaOV@gks.ru
[Владимирстат в соцсетях: https://vk.com/club176417789](https://vk.com/club176417789)

При использовании материалов Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Владимирской области в официальных, учебных или научных документах, а также в средствах массовой информации ссылка на источник обязательна.