

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан направленных
в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Владимирской области
в 3 квартале 2020 года**

В территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Владимирской области за 3 квартал 2020 года поступило 13 обращений от граждан.

1 месяц квартала- 5;
2 месяц квартала - 4;
3 месяц квартала - 4.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления -7;
запросы информации - 0;
предложения - 0;
жалобы – 0;
запросы стат. информации -6;
запросы ГБО -0 .

Из них поступивших:

повторно - 0;
многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

Непосредственно от граждан – 12, из Росстата – 1, из Администрации Владимирской области – 0.

2. По типу доставки:

Почтой России -4 ;
по сети Интернет (электронной почтой) - 5;
доставленные лично -4;
личный прием - 0.

Анализ поступления в 3 квартале 2020 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что 92% обращений поступило из Владимирской области.

В 3 квартале 2020 года рассмотрено 15 обращений от граждан.

Из них по способу отправки:

Почтой России - 9;
в форме электронного документа - 3 ;
в устной форме (личный прием)- 0;
на руки заявителю – 3.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» - 9;
«не поддержано» - 0;
«поддержано» - 0;
«предоставлена государственная услуга»- 6;
«отказано в предоставлении государственной услуги»- 0;
«переадресовано» - 0;
«переходящие на следующий отчетный период» - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 15 ;
рассмотрено с нарушением сроков - 0;
продлено - 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 15.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Владимирстата - 5;
за подписью заместителя руководителя Владимирстата – 10.

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Владимирстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

От заявителей не поступала информация о том, что направленные Владимирстатом ответы на обращения не получены.

Все обращения граждан, поступившие в 3 квартале 2020 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во 3 квартале 2020 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики)

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	2	3	0
0001.0002.0025.1204	Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации	3	4	0
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	6	6	0
0001.0002.0025.1209	Прочая статистическая деятельность	2	2	0