

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан направленных  
в Территориальный орган Федеральной службы  
государственной статистики по Владимирской области  
в I квартале 2021 года**

В территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Владимирской области за I квартал 2021 года поступило 28 обращений от граждан.

1 месяц квартала- 6;  
2 месяц квартала -11;  
3 месяц квартала -11.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления -17;  
запросы информации - 0;  
предложения - 0;  
жалобы – 0;  
запросы стат. информации -11;  
запросы ГБО -0 .

Из них поступивших:

повторно - 0;  
многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

Непосредственно от граждан – 28, из них переадресовано из Росстата– 1, из Мосстата -1.

2. По типу доставки:

Почтой России - 7;  
по сети Интернет (электронной почтой) - 18;  
доставленные лично -1; переадресовано из Росстата – 1; из Мосстата-1  
личный прием - 0.

Анализ поступления в I квартале 2021 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что 100% обращений поступило из Владимирской области.

В I квартале 2021 года рассмотрено 28 (одно из предыдущего периода) обращений от граждан.

Из них по способу отправки:

Почтой России - 16;

в форме электронного документа - 12;

в устной форме (личный прием)- 0;

на руки заявителю – 0;

обращения, находящиеся на рассмотрении на 1 число первого месяца периода, следующего за отчетным -1

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» - 14;

«не поддержано» - 0;

«поддержано» - 0;

«предоставлена государственная услуга»- 12;

«отказано в предоставлении государственной услуги»- 0.

«переадресовано» - 2

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 28;

рассмотрено с нарушением сроков - 0;

продлено - 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 28.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Владимирстата - 2;

за подписью заместителя руководителя Владимирстата – 26.

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Владимирстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

От заявителей не поступала информация о том, что направленные Владимирстатом ответы на обращения не получены.

Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2021 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во I квартале 2021 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики)

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	8	7	1
0001.0002.0025.1204	Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации	3	2	1- переадресован
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	11	11	
0001.0002.0025.1209	Прочая статистическая деятельность	3	3	
0001.0002.0024.0080	Выполнение государственных гарантий на гражданской службе	1	1	
0003.0008.0087.0569	Государственная политика в сфере банковской деятельности. Развитие и укрепление банковской системы Российской Федерации	1		1- переадресовано
0002.0013.0140.0352	Формирование и реализация научной политики	1	1	